

## Privacyverklaring Podologia

U mag verwachten dat Podologia zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegangen/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.

Iedere medewerker is zich bewust van hun verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacy beleid van Podologia naar beste weten en kunnen.

### Contactgegevens

Podologia  
Sylwia van Vliet-Pawlowska  
Kersenpad 3  
2292BH Wateringen  
Tel: 06-40119753  
[info@podologia.nl](mailto:info@podologia.nl)

### Doel verwerking persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat Podologia hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt. U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Zonder deze toestemming kunnen wij u geen zorg verlenen. Daarnaast is het uw vrije keuze en bepaalt u zelf of wij uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers. Ook bepaalt u zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg of om u te informeren over relevante producten en/of diensten. Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling, voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en eventueel om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Via onze website legt Podologia bezoekgegevens vast ter beveiliging en optimalisering van de website. (bijvoorbeeld het vastleggen van IP-adressen). Tevens wordt dit gebruikt voor analyse van bezoek- en klikgedrag op de website.

Podologia neemt geen besluiten louter op basis van geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens, die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben.



**PODOLOGIA**  
— Podologiepraktijk —

### Welke persoonsgegevens

Voor uw consult en/of behandeling bij Podologia, is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens van u worden geregistreerd. U moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven. We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens, geboortedatum, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en polisnummer, maar ook gevoelige persoonsgegevens over uw gezondheid, lichaamsmetingen, BSN, identiteitsbewijsnummer en bankrekeningnummer.

Daarnaast registreren we via de website uw IP-adres, gegevens over uw surfgedrag en activiteiten op de website, inclusief het tijdstip hiervan. Dit wordt gebruikt voor analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiervoor maken we gebruik van Google Analytics.

### Delen van persoonsgegevens

Behalve uw zorgverlener heeft binnen onze praktijk een beperkt aantal andere personen toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een overeenkomst met een geheimhoudingsplicht.

Podologia verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Podologia onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings)overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Delen van persoonsgegevens met	Reden	Persoonsgegevens	Wijze van overdracht	Grondslag
Huisarts, verwijzer	Rapportage ter informatie	Naam of NAW geboortedatum, BSN onderzoek en behandelplan	Podonet ZorgMail Siilo Post	Alleen na uw toestemming
VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)	Controle op verzekeringsrecht	Naam of NAW Geboortedatum, BSN polisnummer	Podonet	Zorgverzekeringwet, Wet marktordening gezondheidszorg
Boekhouder	Facturatie en financiële administratie	NAW, geboortedatum en geleverde zorg	Podonet	Verwerkingsovereenkomst
Auditors LOOP (Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie)	kwaliteitscontrole van de zorgverlener	Steekproefsgewijze inzage in algehele dossiers	Ter plekke van de zorgverlener	Overeenkomst tussen zorgverlener en LOOP, met geheimhoudingsplicht van de auditor



**PODOLOGIA**  
Podologiepraktijk

Google Analytics	Optimaliseren website, zicht op vestigingsplaats klanten	IP-adres	Google Analytics	privacy beleid van Google Analytics
Podonet (softwareleverancier)	Analyse van programmatuur bij eventuele foutmeldingen	Allen indien nodig inzage individuele en algehele dossier.	Direct	Verwerkingsovereenkomst
Podomonitor	Enquêtes voor klanttevredenheid	Email-adressen	Podonet	Verwerkingsovereenkomst

Mogelijk ontvangt Podologia uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion en dergelijke. We gaan ervan uit dat u hier bij de andere zorgverlener toestemming voor gegeven heeft, registreren deze persoonsgegevens, en nodigen u uit voor een afspraak. Mocht in contact met u blijken dat u geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van Podologia afneemt, zullen we de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan maken.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU, noch aan internationale organisaties.

#### **Bewaartermijn**

Podologia bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

Wanneer het niet komt tot een behandelovereenkomst en het niet gaat om medische persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld de gegevens die geregistreerd worden bij het bezoeken van de website, bewaart Podologia uw gegevens niet langer dan één jaar.

#### **ZorgMail**

Podologia maakt gebruik van ZorgMail. Hiermee is het mogelijk om zowel binnen als buiten de ZorgMail Community op een beveiligde wijze met iedereen te communiceren.

Podologia gebruikt ZorgMail om persoonsgegevens te kunnen delen met doorverwijzers. NAW-gegevens en een behandelplan kunnen worden gedeeld. Dit gebeurt via het programma Podonet.

In sommige gevallen gebruikt Podologia Zorgmail om direct te communiceren met de betreffende client voor een factuur of op verzoek een behandelrapport.

Binnen Podologia wordt alleen door registerpodoloog mw Sylwia van Vliet-Pawlowska gebruik gemaakt van Zorgmail. Bij eventuele afwezigheid wordt in beginsel niet doorverwezen, tenzij uitdrukkelijk door client verzocht.



**PODOLOGIA**  
— Podologiepraktijk —

### **Toegang info@podologia.nl**

Podologia werkt naast zorgmail met twee functionele mailboxen:

[info@podologia.nl](mailto:info@podologia.nl) [administratie@podologia.nl](mailto:administratie@podologia.nl). De registerpodoloog en de

administratief medewerker hebben toegang tot deze mailboxen. Voor vertrouwelijke communicatie kunnen cliënten gebruik maken van [podologiapodologiepraktijk@zorgmail.nl](mailto:podologiapodologiepraktijk@zorgmail.nl)

Podologia maakt geen gebruik van geautomatiseerde functies in de mailclients. Er worden dus geen automatische antwoorden verzonden.

### **Privacyrechten**

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan ontvangen wij hiervan graag per mail of post uw gespecificeerde verzoek. In dit verzoek dient u zoveel mogelijk te specificeren op welke persoonsgegevens het verzoek ziet. Naar aanleiding van je verzoek berichten we u per post over het verdere verloop van de procedure.

U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Podologia reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag. Podologia stuurt na uitvoering van het verzoek tot verwijdering een bevestigingsbericht. Indien wij de betreffende persoonsgegevens (gedeeltelijk) niet heeft verwijderd, sturen wij u bericht waarin wij toelichten waarom niet (volledig) aan het verzoek kon worden voldaan.

Indien Podologia niet of niet volledig kan vaststellen op welke persoonsgegevens een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering betrekking heeft, kunnen wij u vragen om uw verzoek (nader) te specificeren. Podologia schort de uitvoering van het verzoek op totdat de aanvrager de (nadere) specificatie heeft verstrekt.

Podologia brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacy wetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen: continu leren**

Podologia handelt volgens de regels opgesteld in dit privacyverklaring. Indien zich nieuwe situaties voordoen beoordeelt Podologia of dit binnen de gestelde vereisten past.

Jaarlijks worden de gebruikte toepassingen geselecteerde en geïmplementeerde communicatiemiddelen vergeleken met de criteria die hiervoor zijn vastgelegd. Indien deze niet (meer) passend zijn wordt gezocht naar een alternatief.

Tweejaarlijks worden de criteria beoordeeld op geschiktheid en passendheid.

Podologia behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacy beleid van Podologia.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 december 2023*